

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年7月15日

事業所名: 放課後等デイサービス こども療育教室さんぽ

対象人数(保護者)45人 回答者数 29人 回収 64.4%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	10		子ども達が集まった後の部屋の様子を見たことがないので、どうなのか分からない。 室内は決して広くはないのですが、車2台を活用して遠方の公園やレストランに出かけて食事するなどトータルな活動範囲は広くとられていると思われます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		適切なのかはよく分からないけれど、トラブルなど聞いたことがないので大丈夫なのかとも思う。 職員数については常時必要数いらっしゃると思います。専門性については詳細が分からず
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	8		児童サポート時の設備も残っているのでバリアフリー化等の配慮はされていると思われます。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29			通所にあたり管理責任者の方との計画についての説明は十分受けています。 子どもの様子を見て目標を提案していただけています
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	3		多様な活動プログラムを企画してくださるので、子供がいつも楽しみにしております。 ファミレスで集団で食事をする等の工夫を感じます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	11	利用して間もないため、まだわからない不明です。 特に必要ないような気もする。 通常級で通所している同学年児童も複数名いて交流は図れていると感じる。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			質問すると必ず答えていただけるので助かる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1		毎回のように伝えて貰える。相談もしやすい。 写真や連絡帳、個人面談など、子供の様子をいつも丁寧に教えて頂いています。 Hugや電話で相談させて頂いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2		助言にかなり助けられています。 いつも親身に相談に乗ってくださるので、親の私がとても頼りにしております。 デイのことのみならず、子どものこと全般について相談できたり、アドレスをいただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	14	14	利用したばかりのため、まだわからない不明です。 特に必要ないと思う。 保護者会など、他の方意見や今後の進路の参考にお話を聞いてみたい 放課後デイにこの点はあまり期待している部分でないと感じている。 今後開催予定と聞いています
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	10		苦情を出したことがないので分からない。 苦情処理についてはまだ何の経験もないので不明です。 苦情はありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	6		事業所全体のものはないが、利用日の個人の写真は見れるので様子は分かる。 定期的な情報はあまり見ていない。 日々の報告は注視しています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	10		入所時に説明を受けたと思うが、マニュアルであったかは定かでない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	8	1	利用して間もないため、まだ実施されていないと思う。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	24	4	1	年齢が上がってきた為 子供がいつもさんぼの利用日を心待ちにしております。 子どもの口から「今日はさんぼ？」という問いかけがよくあります。本人にとって居心地が良いのだろうと思われます。 お休みしたくないほど自分の居場所になっています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27	2		とても満足しております。 現時点において子ども本人も喜んで通所しているので満足している。 子どもにはもちろん、親にも寄り添っていただけていつもありがたく思っています！
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	27	2		送迎サービスは受けていない。前の通りの交通量や、通行者が多く、車での送迎には大変気を使うためその点が(保護者側には)負担ではあります。 現在送迎利用していないため